Enbon

使用安装说明书

RO 反渗透净水器

本说明书适用于：
ERO600GCK-A01
ERO800GCK-A01
ERO1000GCK-A01
ERO600GCK-A02
ERO800GCK-A02
ERO1000GCK-A02

使用前请仔细阅读，并妥善保管

恩博力电器

目录

1. 用户必读 1
2. 技术参数 2
3. 安装说明 4
4. 使用方法 7
5. 滤芯寿命识别与购买 9
6. 功能原理图与线路图 10
7. 配网说明 11
8. 故障分析 15
9. 安装保修卡 17
10. 环保清单 18

用户必读

使用本产品请阅读并注意如下要求。

禁止 下图中行为可能导致产品永久性损坏或财产损失，因此必须严格按下图的内容进行操作。

请勿擅自拆开或改装本机

请注意轻拿轻放，以免产品跌落造成砸伤

请勿在温度低于 5℃环境下使用

请勿使用超出产品规定值的电源，请使用 220V~ 交流电源

请勿在产品上覆盖东西或放重物

请勿接触有腐蚀性物质

产品发生故障或异常时，必须立即停止使用并拔下电源插头，关闭进水阀

请勿使用不明水源，进水水质为符合 GB5749 标准的市政自来水

必须安装在水压低于 0.4MPa 的供水管线上若进水水压超过 0.4MPa 必须加装减压阀 (需另行购买)。

安装调试时请断开电源，请勿湿手接触电源插头

必须连接在有可靠接地线且符合国家标准的插座上

请勿靠近火源

请勿让幼童操作、接触、靠近和攀爬产品

注意 下图中行为可能导致产品损坏，因此必须严格按下图的内容进行操作。

请勿放置在室外或阳光直射处使用

产品进水水温不得高于 38℃

请勿用钢丝球、清洁剂或腐蚀性液体清洗产品，使用清水即可

请勿放置在高温高湿处

下水道堵塞时请勿使用本产品

请勿将不明液体倒入滤芯入水口，以免损坏滤芯过滤系统

技术参数

产品名称	恩博力牌 ERO600GCK-A01 型 反渗透双出水净水机	恩博力牌 ERO800GCK-A01 型 反渗透双出水净水机	恩博力牌 ERO1000GCK-A01 型 反渗透双出水净水机
产品型号	ERO600GCK-A01	ERO800GCK-A01	ERO1000GCK-A01
额定电源	220V~ 50Hz		
额定功率	75W	86W	102W
防触电保护类型	II 类		
适用水质	市政自来水		
进水压力	0.1-0.4MPa		
工作压力	0.4-0.85MPa		
进水温度	5-38℃		
环境温度	4-40℃		
环境相对湿度	≤ 90%RH（25℃时）		
纯水流量	1.56 L/min	2.1 L/min	2.63 L/min
净水流量	2.0 L/min		
纯水额定总净水量	5000L		
净水额定总净水量	5000L		
出水水质	纯水符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范 -- 反渗透处理装置》(2001) 的要求 净水符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范 -- 一般水质处理器》(2001) 的要求		
执行标准号	Q/GDFL 011-2024		
卫生许可批准文号	(苏) 卫水字 (2023) 第 3201-1098 号		
水效等级	符合 GB 34914-2021《净水机水效限定值及水效等级》标准的 1 级要求		

本设备包含型号核准代码为 CMIITID:2021DP10080 的无线电发射模块

产品名称	恩博力牌 ERO600GCK-A02 型反渗透双出水净水机	恩博力牌 ERO800GCK-A02 型反渗透双出水净水机	恩博力牌 ERO1000GCK-A02 型反渗透双出水净水机
产品型号	ERO600GCK-A02	ERO800GCK-A02	ERO1000GCK-A02
额定电源	220V~ 50Hz		
额定功率	75W	86W	102W
防触电保护类型	II 类		
适用水质	市政自来水		
进水压力	0.1-0.4MPa		
工作压力	0.4-0.85MPa		
进水温度	5-38℃		
环境温度	4-40℃		
环境相对湿度	≤ 90%RH（25℃时）		
纯水流量	1.56 L/min	2.1 L/min	2.63 L/min
净水流量	2.0 L/min		
纯水额定总净水量	5000L		
净水额定总净水量	5000L		
出水水质	纯水符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范 -- 反渗透处理装置》(2001) 的要求 净水符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范 -- 一般水质处理器》(2001) 的要求		
执行标准号	Q/GDFL 011-2024		
卫生许可批准文号	(苏) 卫水字 (2024) 第 3201-1024 号		
水效等级	符合 GB 34914-2021《净水机水效限定值及水效等级》标准的 1 级要求		

本设备包含型号核准代码为 CMIITID:2021DP10080 的无线电发射模块

有关净水机水效的说明

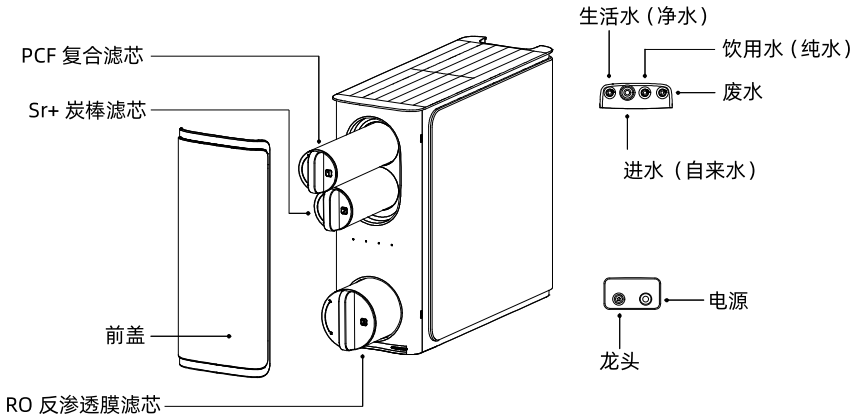
1、有关本产品的水效等级信息，请参考机身“中国水效标识”中的参数内容。
2、净水机水效等级说明
对于净水机中的纯水，依据国标 GB34914-2021《净水机水效限定值及水效等级》规定，水效等级分为 3 级，其中 1 级水效最高。
各等级净水机的净水产水率和标称的额定总净水量应符合下表的规定。

水效等级	1 级	2 级	3 级
净水产水率 /%	≥ 65	≥ 55	≥ 45
额定总净水量 /L	≥ 4000	≥ 3000	≥ 2000

安装说明

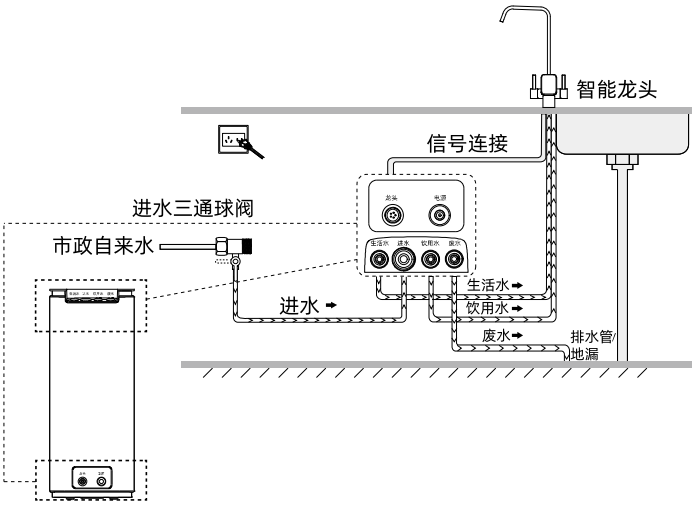
部件名称

注意：说明书中的产品、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。如有差别，请以收到实物为准。



安装示意图

注意：请留有足够橱柜空间！
本产品尺寸（长 X 宽 X 高）约为：464 x 167 x 417mm
安装完成后请务必进行网络连接。



安装前说明

●为保证产品正常工作，须由厂家授权人员到现场对产品进行安装调试、维修、保养等操作；由未授权人员安装调试或维修保养，造成产品无法正常使用的，厂家将不承担责任。
●产品的维修保养、滤芯更换，需使用厂家授权指定的部件；若因使用非授权部件所引发的问题（包括但不限于产品无法正常使用、产品性能降低或造成财产损失等）均不包括在厂家保修范围之内。
●请务必使用原厂滤芯；非原厂滤芯存在卫生安全隐患（如原材料缺乏卫生安全保证、安装匹配密封性低等可能会导致水质异常及漏水隐患，给您带来安全风险和财产损失）。
●本产品适用于家庭生活用水，若用于商业用途会致使产品的使用寿命大幅缩短。
●产品安装使用后，用户应根据使用情况对产品进行检查和必要的维护，如发现异常，应立即停止使用并拨打全国统一服务热线 4008-399-588。
●产品进行任何维修保养前，请务必断开电源。非厂家授权的专业服务人员不得调整和维修本产品。
●若产品被水浸泡，应由专业服务人员进行检查和维修之后才可继续使用。
●产品严禁安装在室外。
●产品运行中禁止更换滤芯。
●以上条款解释权在法律允许下归本公司所有。

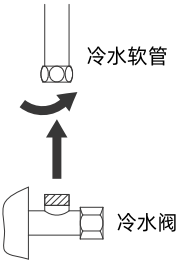
安装前准备事项

(1) 确认产品要安装的位置（安装时应视实际情况而定）。
(2) 确认安装所需要的工具：冲击钻、十字螺丝刀、活动扳手、管剪等。
(3) 请按说明书中的装箱清单核对安装配件是否齐全。
(4) 安装前请断水断电。
(5) 安装前请先用水管包装袋内附赠的滤芯专用扳手将 3 根滤芯正确安装至机身内。

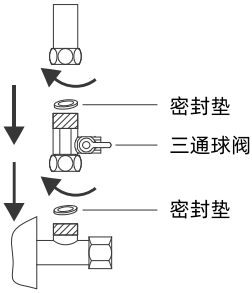
安装步骤

(1) 安装三通球阀

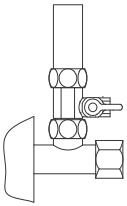
●关闭冷水阀，将冷水软管从冷水阀上拧下。



●将三通球阀安装在冷水阀上，安装时请务必确保三通球阀上的密封垫安装到位。



●将冷水软管安装在三通球阀上，安装时请务必确保冷水软管上的密封垫安装到位。



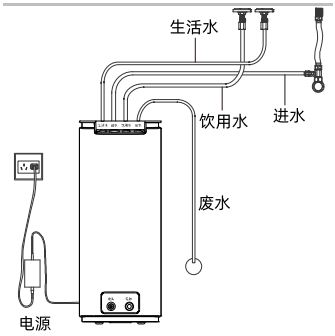
(2) 安装龙头

●水龙头配件清单

●安装位置的半径 3.8cm 内需要平整，请用钻头钻取触控龙头所需要的安装孔直径 30mm。
（或者水槽上找到合适安装孔位）。

(3) 安装产品

1) 将 3 分 PE 管一端插入自来水进水球阀上，另一端连接在主机标有 " 进水或自来水 " 的连接口。
2) 连接生活水口（净水口）
　将 2 分快接直通连接到水龙头 " 生活水或净水 " 标识端口，裁剪适当长度的二分 PE 管，一端插入 2 分快接直通，另一端连接在主机的生活水口。
3) 连接饮用水口（纯水口）
　将 2 分快接直通插入到水龙头 " 饮用水或纯水 " 标识端口，裁剪适当长度的二分 PE 管，一端插入 2 分快接直通，另一端连接在主机的饮用水口。
4) 连接废水口
　取一段适宜长度的 2 分 PE 管线与主机的”废水 " 口连接，另一端接入排水管道，并固定好 PE 管，防止脱落出来。
（注意：废水水管不可单独放置在没有满水保护措施的容器中，防止容器中水满导致地板浸泡）。

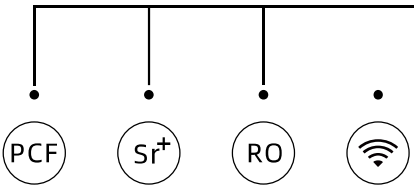


5) 冲洗滤芯
● PCF 滤芯冲洗：整机连接完成后，打开生活水龙头，连通水源，冲洗 PCF 滤芯，建议冲洗 3 分钟以上，直到出水清澈，然后关闭水龙头。
●反渗透滤芯冲洗：插上电源，打开饮用水龙头（确保生活水龙头关闭），机器运行 30 分钟以上，将反渗透膜上的保湿液冲洗干净。
6）检测 TDS 值
冲洗完成后，检测水质时，先用饮用水（纯水）冲洗 TDS 笔和装水的容器。通过饮用水（纯水）和自来水 TDS 值的对比，可以直观感受反渗透净水机的净化效果。

注：由于反渗透膜的亲水特性，膜内含有保湿成分，为了初装后产水的口感更佳，首次安装或更换反渗透滤芯第一天尽可能使用本产品，此时产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水。若不能按以上操作，建议安装后每隔 2 小时打开水龙头制水 20 分钟并排掉，循环 12 次以上，以便充分保证口感。

使用方法

产品显示说明



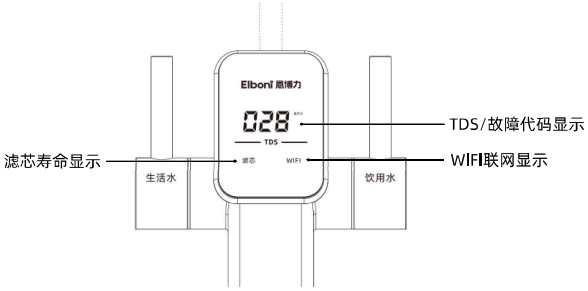
●滤芯寿命显示 (PCF 滤芯、Sr+ 滤芯、RO 滤芯)

- 蓝色灯：滤芯寿命正常，请放心使用。
- 红色灯闪烁：滤芯寿命即将到期，提醒尽快更换滤芯。
- 红色灯常亮：滤芯寿命到期，产品鸣叫提醒立即更换滤芯。

●产品配网状态显示 (WiFi 指示灯)

- 蓝色灯闪烁：产品正在配网。
- 蓝色灯常亮：产品配网成功。
- 蓝色灯熄灭：未配网。

龙头显示功能说明



屏幕显示状态	显示形式	显示说明
028	白色长亮	显示TDS值
		显示故障代码
滤芯	白色长亮	滤芯寿命正常
	红色闪烁	任一滤芯寿命临期
	红色长亮	任一滤芯寿命到期，请更换滤芯
WIFI	白色长亮	已联网
	白色闪烁	未联网

使用说明

1. 每次通电，蓝色亮一次，红色亮一次，同时蜂鸣器“嘀”叫一声。
   1) 每次通电，自动冲洗 18 秒。
   2) 累计制水 10 分钟，水满 (待机) 后自动冲洗 6 秒。
   3) 待机 12 小时，直接冲洗 10 秒。

冲洗时，水泵、进水电磁阀、废水电磁阀均通电工作。
每次冲洗后重新计时。
2. 制水：
检测到高压开关接通，开始制水，进水电磁阀与增压泵通电工作。
3. 连续制水保护：
连续制水超过 45 分钟，机器进入故障状态：进水电磁阀、废水电磁阀、增压泵均停止工作需断电重新上电才能恢复正常工作。
制水保护时：所有指示灯红色闪烁（亮 1s 灭 1s）蜂鸣器鸣叫 15 声（响 1s 停 1s）。
4.APP 联网：
配网操作：长按“WiFi”键 3 秒，WiFi 指示灯闪烁进入配网状态。联网成功后，WiFi 指示灯亮起。
解绑操作：设备上电后长按“WiFi”键 3 秒，解除定 WIFI 网络，重新进入配网状态，WiFi 指示灯蓝色闪烁，若 10 分钟内未重新成功配网，WIFI 指示灯熄灭，产品处于未配网状态。

注意事项

- 若两天以上未使用产品，请打开龙头纯水端，排水五分钟后，才可开始使用饮用水。
- 若超过一星期不使用产品，请将滤芯密封好，放在冰箱保鲜室保存 (切勿放入冷冻室); 在下次使用前，请打开龙头纯水端，先让产品排水 10 分钟后，才开始使用饮用水。
- 若长期不使用产品，请断开水源、电源，请打开龙头，调至纯水档位。

产品功能特点

- 纯、净双过滤系统，清洗，饮用均可安心。
- 纯水也称为饮用水，经反渗透过滤系统净化所得建议用于日常饮用。
- 净水也称为生活水，经微滤过滤系统净化所得，建议用于日常蔬果清洗。
- 智能冲洗功能：产品通电后，智能监控对过滤系统进行冲洗。
- 龙头、机身和 APP 三重滤芯更换提醒。
- 水质监测，智能监测饮用水水质状态，确保过滤性能。
- 连续工作保护：产品连续工作超过 45 分钟，产品鸣叫提醒且停止工作，请确保进水可持续供水及滤芯无堵塞状况；拔掉电源重新上电，产品即可正常工作。

滤芯寿命识别与购买

滤芯建议使用周期

滤芯	名称与材质	建议使用周期
PCF	一体式聚丙烯炭纤维复合滤芯	6-12 个月
Sr+	一体式炭棒沸石复合滤芯	6-12 个月
RO	一体式反渗透膜聚磷酸盐复合滤芯	36-60 个月

注意：

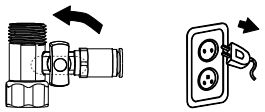
- 本产品所建议的反渗透滤芯使用寿命，是在进水压力为 0.2-0.3Mpa 下，接入 25±1℃的市政自来水，若每天用水量不超过 10L，反渗透滤芯可使用 5 年
- 本产品所建议滤芯的使用寿命，是根据各地市政自来水的水质情况得出的平均数值。若当地的水质情况低于平均指标，滤芯的实际使用周期会与建议的使用周期有所差异。如果滤芯过早出现堵塞、失效等情况此时请以实际使用状态作为滤芯更换的依据，并及时联系全国售后服务电话 4008-399-588。

滤芯寿命指示

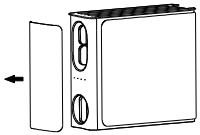
- 滤芯使用寿命正常时，滤芯对应指示灯亮蓝色。
- 任一级滤芯使用寿命小于 5% 时，滤芯对应指示灯红色闪烁。
- 任一级滤芯寿命到期时，对应指示灯红色长亮。

滤芯更换步骤

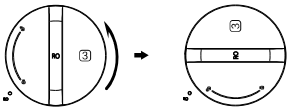
(1) 关闭进水三通球阀，拔掉电源。



(2) 打开前盖。

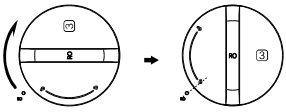


(3) 将待更换滤芯沿逆时针方向旋转取下。



逆时针

(4) 新滤芯沿顺时针方向旋转，锁 与○ 图标对齐。



顺时针　　锁 与 ○ 图标对齐

滤芯复位

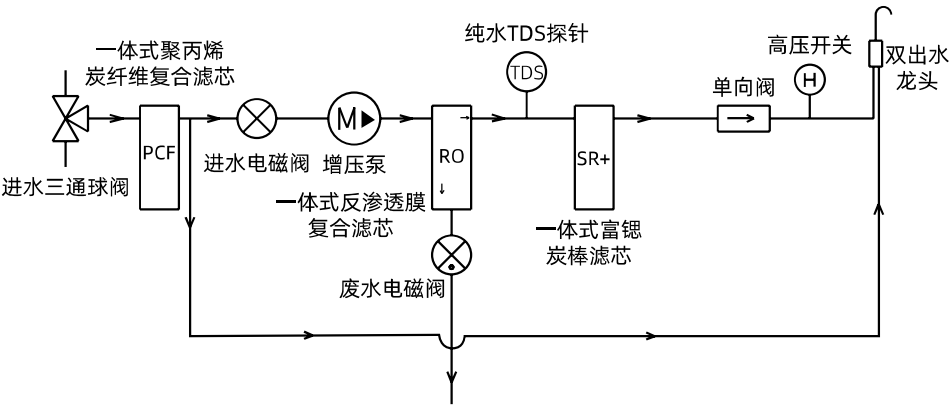
长按对应滤芯按键 3 秒，蜂鸣器响一声，对应的滤芯指示灯恢复蓝色常亮，该滤芯复位成功。

滤芯复位撤销

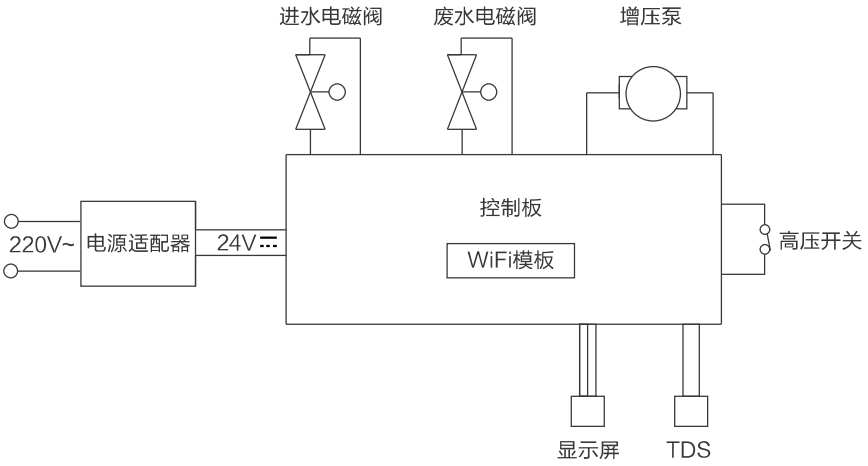
- 滤芯复位后 5 分钟以内同时按 wifi 和对应的滤芯按键 3 秒，滤芯蓝色指示灯闪烁 5 次，撤销滤芯复位；
- 滤芯复位后 5 分钟之内出现断电或超过 5 分钟，则无法撤销复位。

功能原理图及线路图

水处理工艺图



电气原理图



配网说明

APP 下载与安装

扫描下方二维码或在手机应用市场搜索“恩博力智家”APP 进行下载安装。

下载安装恩博力智家 APP

扫码下载，注册账户登录即可

APP 注册 & 登录

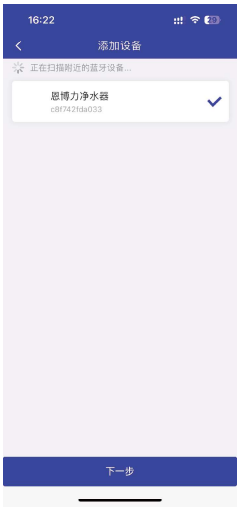
方式一：
1. 在 APP 登录页面，点击注册；
2. 输入手机号及验证码；
3. 设置密码，即可完成注册。

方式二：
如已注册过恩博力智家 APP，输入手机号和密码登录；也可以选择使用手机号和验证码进行登录。

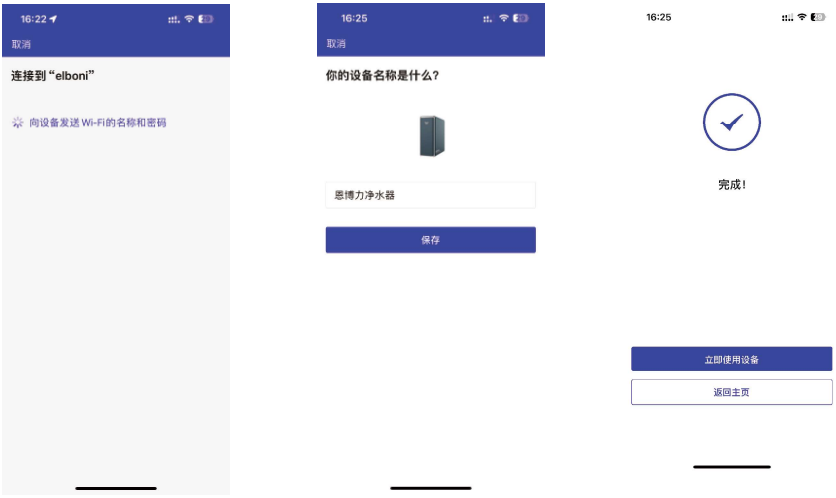
设备配网

1. 在 APP 首页，点击添加设备按钮或右上角的“+”，进行选择产品；

2. 操作设备进入配网状态：设备上电，长按“wifi”键 3 秒，WIFI 图标闪烁同时伴有蜂鸣器响一声，设备进入配网状态；



3. 选择扫描到的附近设备并根据提示配置 WIFI 信息；（手机所用 WIFI 与设备在同一 WIFI 网络环境覆盖下且该 WiFi 为 2.4G，并确保当前 WIFI 为可用状态）



4. 配网成功，跳转至“设备命名”界面，可设置设备名称；

5. 回到主页面即可通过点击刚刚配网成功的设备进行使用。

配网注意事项

1. 目前设备仅支持 2.4GHz 频段路由器，若为双频路由器，配网时先关闭 5GHz 频段网络，完成配网后再打开；
2. 建议路由器 WIFI 名称中不要含有中文或特殊字符（包括标点符号、空格等）；
3. 建议同一路由器下的设备数不超过 10 个，以免产品配网受到网络信号不强或不稳定的影响；
4. 若路由器或 WIFI 账号密码有更改，需重新配网。

分享设备

其他用户使用设备方法：
1. 一台设备只能有一个管理员账号与设备直接配网；
2. 其他用户如需控制设备，需管理员账户解除绑定后进行配网，或扫描管理员分享的二维码，获得控制权限，分享步骤：在主页面 - 我的 - 家庭管理 - 选择您的家庭 - 添加成员出示示例二维码另一个人在家庭管理界面选择加入一个家庭进行扫描。

解除绑定操作方法

1. 在 APP 介面左上角图标点击进入可以删除设备功能：
2. 在设备端，设备上电 30 秒后长按“WiFi”键 3 秒，解除绑定 WIFI 网络，重新进入配网状态；
3. 管理员账户解除绑定后，历史的非管理员与绑定关系也自动解除。

故障分析

故障现象	故障可能的原因	故障解决方法
所有指示灯红色闪烁 蜂鸣器鸣叫 15 声 (E16)	产品连续工作超时，进入连续工作保护状态	请重新上电
滤芯指示灯红色闪烁或常亮	滤芯寿命即将到期或已到期	请更换滤芯
产品配网失败	网络为 5G 频段，无法连接	请确认需连接的无线网络是否为 2.4G 频段，当前 WiFi 模块不支持 5G 频段
	产品未开启配网模式	确认产品处于可配网状态
	WiFi 密码不符标准	请检查手机连接的 WiFi 信号密码是否超过 16 位字符，路由器名称 / 密码不能含有中文或特殊字符 (包括标点符号、空格等)
出现“设备离线 " 提示	产品异常	请检查产品供电是否正常或断电重启产品
	网络异常	请检查路由器是否正常工作，网络是否通畅
	WiFi 名称 / 密码变更	请尝试重新配网
搜索不到产品	产品与设备距离太远	建议将路由器靠近产品
	产品未进入配网状态	请检查产品是否进入配网状态 (WiFi 指示灯闪烁)
	产品信号被屏蔽	请检查产品所处橱柜是否是全金属材质屏蔽了无线信号，建议更换产品安装位置
配网时发现产品已经被绑定	产品被其他人绑定	请已绑定的家庭成员在 APP 端解除绑定或请已绑定的家庭成员分享产品或查看产品说明书，从产品端解除绑定重新配网
水龙头不出水	产品未通电或连接松动	请检查电源是否连接正常
	冷水阀或三通球阀没打开	请将各阀门打开
水龙头出水流量减小	管路连接错误	请检查管路，确保管路连接正确
	滤芯堵塞	请更换滤芯或联系售后人员
	水压过低或供水量不足	请联系售后人员
	PE 管打折	请检查 PE 管
出水水质差	滤芯寿命到期	请更换滤芯
	长时间停用 (24 小时及以上)	请通水 5 分钟后使用
	自来水水质差	请联系售后人员进行水质检查
漏水	管路或滤芯安装不到位	请按照正确的方法重新安装或联系售后人员
	滤芯密封圈磨损	请联系售后人员
	进出水接头密封圈磨损或偏位	请联系售后人员
	其他零部件有磨损	请联系售后人员
滤芯寿命灯提醒失效	电子控制器或显示模块损坏	请联系售后人员

装箱清单

名称	数量
净水机 (机器 + 滤芯)	1
水龙头（带屏显）	1
进水三通球阀	1
电源适配器	1
3/8" 防落夹	3
1/4" 防落夹	5
白色 1/4"PE 管	2
红色 1/4"PE 管	1
蓝色 3/8"PE 管	1
3/8"L 型接头	1
1/4"L 型接头	3
1/4" 快速接头	2
产品说明书	1

产品废弃处理

◆ 产品安装后，废弃物（如包装材料等）请勿乱丢，应放置在垃圾堆放处；
◆ 当产品损坏、替代时，请将报废产品交专业回收机构进行处理；

安装保修卡

恩博力净水器保修卡

用户姓名		用户地址	
产品名称		产品型号	
销售单位		购买时间	
安装单位		安装时间	
机型条码			
1.Elboni 净水器全国统一服务热线：4008-399-588 2. 请您妥善保留此卡，在需要维修时，凭此卡连同正式购机发票与 Elboni 特约服务商联系维修。			

免费安装说明

凡购买恩博力净水器的用户均可享受我公司提供的一次性免费上门安装服务。
1．请参阅本说明书，根据规定的用电要求，预先安排好符合规格和安全要求的电源。
2．您对服务人员的工作质量有意见时，请通过客户服务热线 4008-399-588 向本公司反映，我们将依法维护您的权益。

包修说明

包修期以有效发票开具之日起计算，如无法出示三包凭证及有效发票，则其购买日期按条形码对应的出厂日期计算。
1. 本产品实行整机保修三年；耗材不在保修范围内 (耗材包含各种滤芯，滤膜 , 阻垢材料等耗材)。
2. 保修日期以发票日期为起始日期。用户应保存好有效的购机发票 , 作为之后售后服务的依据。
如无法提供发票，则以生产日期为起始日期。
3. 由恩博力授权服务经销商上门为用户提供安装、维护、维修服务 , 如无法出示保修卡和有效购买发票的，将视为过保产品收取相关费用。
4. 以下情况将不享受我司提供的保修服务。
非由本公司授权的专业人员予以安装的；
1. 用户未按照使用说明书所述正常方式操作造成的产品故障或损坏；
2. 用户自行修理或改动设备所造成的故障或损坏；
3. 任何不可抗力 (包括但不限于火灾、水灾、地需、雷击等自然灾害) 所造成的故障或损坏；
4. 任何人为因素 (包括但不限于摔坏、撞击等) 所造成的故障或损坏；
5. 无法出示与本产品对应的保修卡、购机发票 , 或发票上内容有涂改；
6. 使用未经本公司认可的部件造成的一切问题。
7. 保修期内更换的维修用件均属于恩博力公司所有。
8. 本产品只适合个人家庭安装使用，不能用作商用场合应用。

维修记录

维修日期	维修项目	维修单位	维修人员签字	用户签字

环保清单

此标识为基于 2016/07/01 实施的［电器电子产品有害物质限制使用管理办法］及［标识要求］，适用于在中国所售电器电子产品的环保期限之标识。
不仅限于要求遵守与此产品相关的安全与使用上的注意事项，在由制造日起算的该年限内，要求无因产品中的有害物质的发生外泄或突变，而对环境造成严重污染或对使用者人身，财产造成严重之损害。

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价(Cr(VI))	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
外壳	○	○	○	○	○	○
电子组（器）件	×	○	○	○	○	○
滤芯件	○	○	○	○	○	○
涉水部件	○	○	○	○	○	○
水龙头	×	○	○	○	○	○
配件包 (适配器)	×	○	○	○	○	○

* 该表格中所显示的“有害物质”在产品正常使用情况下不会对人身和环境产生任何伤害。
* 该表格中所显示的“有害物质”及其存在的部件向消费者和回收处理从业者提供相关物质的存在信息，有助于产品废弃时的妥善处理。

本表格依据 SJ/T 11364 规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

除表格中部件外，塑料件、橡胶件、五金件、电磁阀、高压开关、增压泵、滤材、包材及其他件均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

合格证

检验日期：见机身条形码

检验员： 01

本产品按标准检验合格准予出厂

Elboni

恩博力电器

申请单位（制造商）：广东飞荔科技发展有限公司
申请单位（制造商）地址：中山市坦洲镇环洲北路 56 号景明花园 8 卡
实际生产企业：溢泰（南京）环保科技有限公司
实际生产企业地址：南京市江宁经济技术开发区爱涛路 19 号
全国统一服务热线：4008-399-588

恩博力电器官微