

# 使用安装 说明书

分体挂壁式  
房间空调器

本说明书适用于：

KFR-26GW/BpN1AB-A1  
KFR-26GW/BpN3AB-A1  
KFR-35GW/BpN1AB-A1  
KFR-35GW/BpN3AB-A1

使用前请仔细阅读，并妥善保管

恩博力电器

安徽恩博力电器有限公司，是荷兰皇家飞利浦的空  
调品类独家授权合作伙伴，覆盖飞利浦空调研发、  
生产、销售、售后服务等所有相关的业务。



# 警告

- a). 空调器使用的制冷剂为环保的 R32，该制冷剂无色无味，属于可燃性制冷剂，燃烧等级为 A2L；使用冷媒具体以所购空调器为准。
- b). 在安装、使用、维修前请阅读使用说明书。
- c). 空调安装、运行和存放的房间面积需要满足说明书内的技术参数页规定的面积。
- d). 除厂商推荐外，不要使用任何方法来加速除霜或对结霜部分进行清洁。
- e). 空调器应安装或储藏在没有持续火源工作的房间内（例如：明火、点燃的煤气器具）。
- f). 请勿刺破或点燃空调器。
- g). 必须采用真空泵进行抽真空作业，严禁采用机身内制冷剂排空。
- h). 安装、移机或维修时，请联系当地 Elboni 服务网点，或者拨打 Elboni 热线服务电话 4008-399-588 预约服务，禁止非 Elboni 售后服务人员或无资质的人员进行相关服务。
- i). 应遵守国家有关气体法规的规定。
- j). 空调器的储存应能防止因事故引起的机器损伤。



## R32 制冷剂空调器房间安全使用面积要求

制冷剂使用种类	空调器制冷量	安全使用房间面积
R32	1 匹空调 1.5 匹空调	大于 4m <sup>2</sup>

# 目录

---

1. 安全指南 .....	1
2. 使用须知 .....	3
3. 空调各部分名称 .....	4
4. 遥控器使用方法 .....	5
5. 清洗保养 .....	8
6. 故障分析 .....	9
7. 技术参数 .....	11
8. 安装注意事项 .....	13
9. 安装室内机 .....	15
10. 安装室外机 .....	18
11. 安装后检查项目及试运行 .....	20
12. 维修及其他注意事项 .....	21
13. 安装包修卡 .....	25
14. 有毒有害物质表 .....	26

# 安全指南

## 标识说明



下图中带有此禁止图标的内容，是不允许操作的行为，如果违反，可能会造成机器损坏或者发生人身安全事故。



下图中带有此警告图标的内容，是产品的安全注意事项，关系到产品安全及使用者的人身安全，必须严格按警告的内容操作。



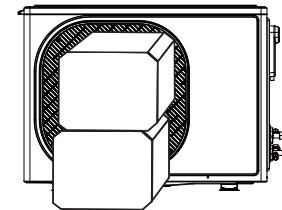
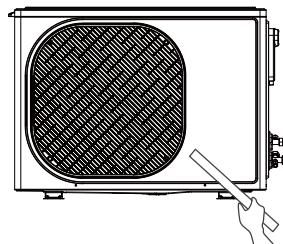
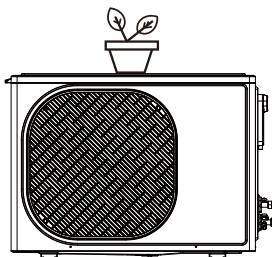
请勿在室外机上放置物品。



请勿将棒状物体伸入内外机空调器内。



请勿堵塞室内外机的进风口和出风口。



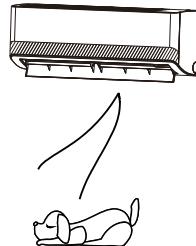
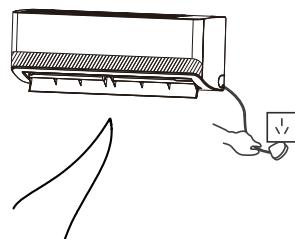
请勿以拉扯电源软线方式来断开电源。请勿在运转时候拔下电源。



请勿一直长时间吹着动物和植物。



请勿在恶劣环境地方安装空调（如有易燃易爆性、腐蚀性气体或潮湿的环境下）。



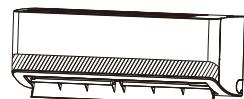
请勿湿手去拔插电源。



请使用正确容量的保险丝，请勿使用其他导线或容量不符的保险丝来代替。



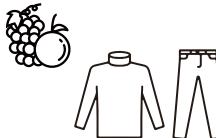
请勿用水冲洗空调内外机，如需深度清洗，请找专业人士进行清洗。



① 请勿在无人监督的情况下让小孩及无自理能力的人来操作空调。



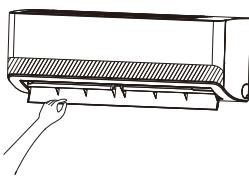
① 请勿用于冷藏食物及烘干衣物。



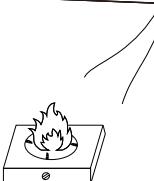
① 请勿以过低温度长时间直吹身体。



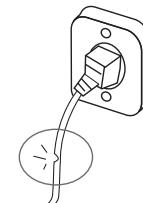
① 运转时请勿将手伸入导风板内，本机左右扫风、上下扫风可在开机时用遥控器进行操作。



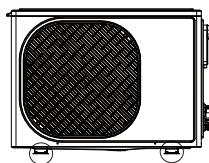
① 请勿直吹燃烧的火焰，避免燃烧不完全而中毒。



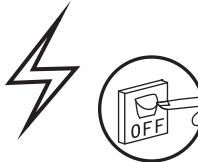
① 如电源线破损，请马上联系制造商、维修部或有相关资质的维修人员进行维修。



① 确保安装底座没有损坏，如有损坏可能会导致机组掉落。



① 请勿在雷电等恶劣天气使用空调。应及时切断电源防止意外发生。



① 空调器最大电流 $\geq 16A$ 时，必须使用带空气开关等保护装置的电源。否则易发生火灾。



① 若发现异常（如烧焦味、无法制冷制热等），请立即切断电源，并与**Elboni**空调特约维修中心联系。

① 空调器使用的制冷剂是环保的碳氢物 R32，可燃无味。对比普通制冷剂，不会破坏臭氧层，温室效应低，R32 在一定条件下会爆炸，所以必须确保购买的空调器安装在正确面积的房间里面。

① 本空调器安装应按照国家布线要求进行，并将火线、零线、地线一一对应，不正确的安装可能引起空调器失灵或工作一段时间后效果变差、漏水、漏氟、漏电、从而引发火灾。

# 使用须知

空调器可能出现异常运转的条件

注：在下表温度范围内，空调器可能会发生停止运转等异常情况。

制热运转	室外气温 > 24°C	制冷运转	室外气温 < 18°C	除湿运转	室温 < 18°C
	室外气温 < -15°C		室外气温 > 52°C		
	室温 > 27°C		室温 < 21°C		

- 温度过高时，空调器可能启动自动保护装置，使空调器停止运转。
- 温度过低时，空调器热交换器可能冻结，导致漏水或其他故障。
- 相对湿度在 80% 以上(门窗敞开)长期制冷或除湿时，出风口附件可能会有水珠凝结甚至滴水。

## 制热运转须知

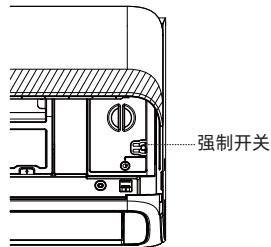
- 在制热运转刚开始时，室内机风扇不立即转动，以免吹出冷空气。
- 当室外温度低且湿度高时，室外机热交换器会结霜，降低制热能力。这时空调器将启动智能除霜功能，制热运行将暂停 5~10 分钟。
- 智能除霜时，室内机风扇全部停止，室外机可能会冒出雾气，是快速除霜所致，不是故障。除霜结束后，制热运行恢复。

## 应急操作方法

(仅部分机型有，以实际购买机型功能为准)

遥控器丢失或损坏时，可使用强制开关键操作，关机状态下按此按键，空调器以自动模式运行，此时不能改变温度值和风速。  
在运转状态下，按此按键，空调器停止工作。

注：操作时必须使用圆珠笔或类似的绝缘物。

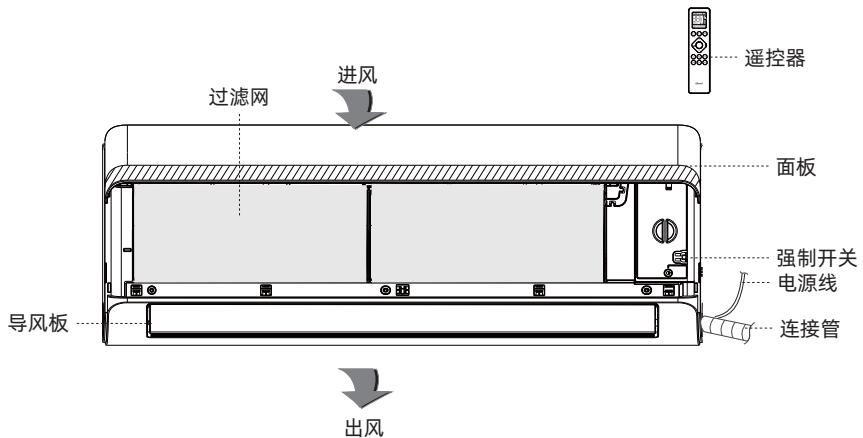


## 关机须知

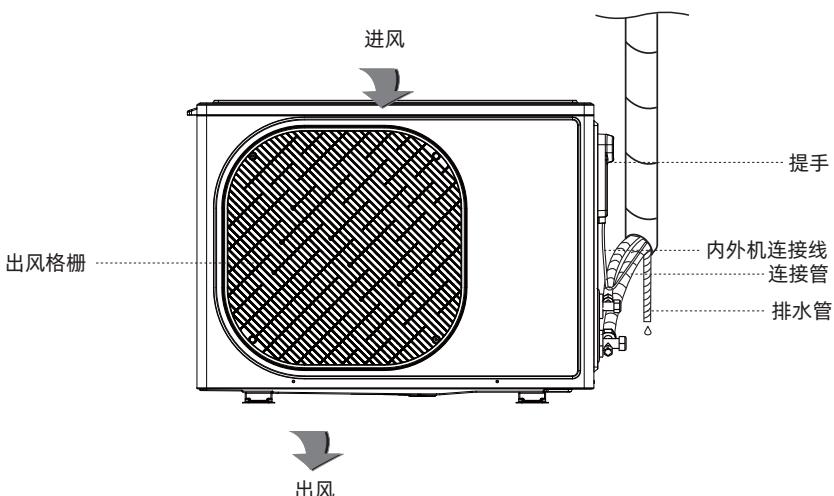
- 变频机型关机后，主控制器为平衡系统压力，将自动判断立即停机或以低频模式继续运行 20~50 秒后停机。

# 空调各部分名称

## 室内机



## 室外机



# 遥控器使用方法

注意：此遥控器为通用遥控器，具体功能以实物为准。

遥控器信号发射头



模式键	用于选择运行模式，按此键循环模式变化如下： 制冷→除湿→制热→送风→自动模式→制冷
制冷键	按此键可以一键制冷，该功能下的遥控器设定情况如下： 设定制冷模式，设定温度为 26°C，设定风档为超强风档， 灯光状态维持不变，原制冷制热模式下设定的扫风状态维 持不变，其余功能取消。
制热键	按此键可以一键制热，该功能下的遥控器设定情况如下： 设定制热模式，设定温度为 28°C，设定风档为自动风档， 辅热开启，灯光状态维持不变，原制冷制热模式下设定的 扫风状态维持不变，其余功能取消。
开关键	用于空调的开启和关闭；
Λ / V键	用于调高或降低设定温度：每按一次，设定温度升高或降 低 1°C，设定范围：16 ~ 31°C。按功能键后，可选择功 能键下含有的功能。
左右风向键	用于开启 / 关闭左右扫风；
上下风向键	用于开启 / 关闭上下扫风；
舒适风键	开机情况下，在制冷、除湿、制热模式下，点按舒适风键， 可选择舒适风开和舒适风关。 舒适风功能开启情况下，按“↓”、“上下风向”、“模式” 键均退出舒适风功能。
功能键	用于开启 / 关闭节能、清洁、辅热、杀菌、高温杀菌功能调节；
风速键	在制冷、制热模式下，可进行风速调节。 注：自动模式时，无强力风、静音风； 送风模式时，无自动风； 除湿、舒睡模式时，风速不可调。
舒睡键	制冷、制热、除湿模式下点按舒睡键，可选择舒睡开和舒 睡关。 在舒睡模式下，风量默认显示低风运行，舒睡模式下风速 不可调； 当按下模式键、↓键、制热键、制冷键、节能键任一键， 退出舒睡功能。
定时键	用于提前预定空调的开启和关闭。 定时时间范围为 0.5~24 小时，通过 Λ / V键可调整定时时 间，定时时间确认后按定时键开启定时开机。
屏显键	用于开启 / 关闭灯光；

## 功能按键

按功能键可依次选择节能、清洁、辅热、高温杀菌、杀菌功能调节。

- 节能仅在制冷模式下选择。
- 辅热仅在制热模式下选择。
- 清洁、高温杀菌仅在关机状态下选择。
- 当按下功能键时，可以选择的功能全部显示，通过“ $\wedge$ ”“ $\vee$ ”调节键进行选择，选择到的功能会进行闪烁，再通过功能键确定，如果10s内未按功能键确认，功能设定取消。

清洁功能	<p>在关机状态下，按下功能键，液晶屏会出现“清洁、高温杀菌”图标，再按上下调节键进行选择清洁功能，此时液晶屏“清洁”图标闪烁，按下“功能键”开启清洁功能，液晶屏显示关机前的模式跟清洁图标；如果10秒内没按有效按键，则退出清洁信息设定状态。</p> <p>清洁功能开启后，按下开关、制冷、制热或按下功能键，选择清洁功能，按下功能键，功能解除。</p> <p>清洁功能状态下开启高温杀菌、杀菌，清洁功能解除。</p> <p>清洁过程开定时，计时结束退出清洁功能，进入开机状态。</p>
高温杀菌功能	<p>在关机状态下，按下功能键，液晶屏会出现“清洁、高温杀菌”图标，再按上下调节键进行选择高温杀菌功能，此时液晶屏“高温杀菌”图标闪烁，按下“功能键”开启高温杀菌功能，液晶屏显示关机前的模式跟高温杀菌图标；如果10秒内没按有效按键，则退出高温杀菌信息设定状态。</p> <p>高温杀菌功能开启后，按下开关、制冷、制热或按下功能键，选择高温杀菌功能，按下功能键，功能解除。</p> <p>高温杀菌状态下开启杀菌功能或清洁功能，高温杀菌功能解除。</p> <p>高温杀菌过程开定时，计时结束退出高温杀菌功能，进入开机状态。</p>
杀菌功能 (本机无此功能)	<p>在开机状态下，按下功能键，液晶屏会出现“杀菌”图标（制冷模式同时出现“节能”图标，制热模式同时出现“辅热”图标），再按上下调节键进行选择杀菌功能，此时液晶屏“杀菌”图标闪烁，按下“功能键”开启杀菌功能。关机或再按一次退出杀菌运行模式。</p> <p>在关机状态下，按下功能键，选择杀菌模式，开启杀菌功能运行2小时后自动退出；开机或再按一次退出杀菌运行模式。</p> <p>杀菌状态下开启高温杀菌功能、自清洁，杀菌功能解除。</p> <p>杀菌过程开定时，计时结束退出杀菌功能，进入开机状态。</p>
节能功能	<p>在制冷模式下，按下功能键，液晶屏会出现“节能、杀菌”图标，再按上下调节键进行选择节能功能，此时液晶屏“节能”图标闪烁，按下“功能键”启动节能功能。</p> <p>在节能模式下，舒睡键有效，退出节能功能，按当前睡眠模式功能运行。</p> <p>在节能模式下，风速默认为自动风，风速不可调。</p> <p>在节能模式下，按模式键、开关、制冷、制热键或者功能键选择节能模式退出节能模式。</p> <p>制冷节能模式开启后，温度设置区域显示27°C，且无法对设置温度进行增减操作。</p> <p>制热模式下无节能功能。</p>
童锁	<p>当同时按住“<math>\wedge</math>”“<math>\vee</math>”组合按键，童锁功能开启，液晶屏显示对应图标①；童锁开启后，再同时按下“<math>\wedge</math>”“<math>\vee</math>”组合键，童锁解除；</p> <p>注：锁定后遥控器其他按键无效，需解锁后，方能使用其他按键。</p>
断电记忆功能	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 首次使用时此功能未开启，</li><li>2. 开启方法：在制冷模式下，设定31度，关闭上下扫风和左右扫风，3s内按5次风速，内机蜂鸣器长鸣一声，显示板显示“A1”，此时设置成功，设置成功后可调整其它设定使用。</li><li>3. 关闭方法：在开启断电记忆功能后按上述方法调整，当内机蜂鸣器长鸣一声显示板显示“A0”，此时关闭断电记忆功能。</li></ol>



## 风速显示

在制冷、制热模式下，可进行静音 $\square$ →低速 $\otimes$  $\square$ →中速 $\otimes$  $\square$ →高速 $\otimes$  $\square$ →强力 $\odot$ →自动调整 $\textcircled{A}$ →静音 $\square$ 循环调节。

自动模式时，无强力风、静音风，可进行低速 $\otimes$  $\square$ →中速 $\otimes$  $\square$ →高速 $\otimes$  $\square$ →自动调整 $\textcircled{A}$ 。

送风模式时，无自动风，可进行静音 $\square$ →低速 $\otimes$  $\square$ →中速 $\otimes$  $\square$ →高速 $\otimes$  $\square$ →强力 $\odot$ 调整。

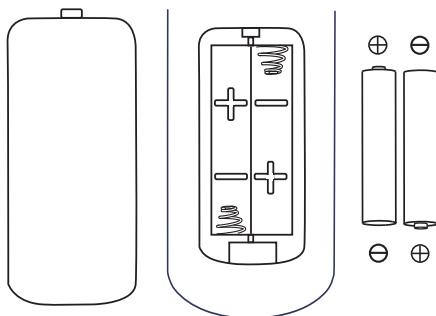
除湿模式时，风量为低风 $\otimes$  $\square$ 。

舒睡功能下：风量为低风 $\otimes$  $\square$ 。

## 电池安装与更换

- 用手按住电池盖向下推，脱出后即可取下电池盖。
- 取下旧电池（初次安装无此操作）。
- 按照电池槽内的标记的正极“+”负极“-”级方向安装两节新7号（AAA 1.5V）电池。
- 安装完成后装好电池盖。

- 首次使用遥控器请先安装电池，确保正负极位置正确。
- 确保遥控器对准信号接受窗，且两者间无障碍物；请勿使遥控器掉落或随意扔掷；请勿使任何液体流入遥控器内；请勿使遥控器受阳光直射或放置在热源旁边。
- 若遥控器不能正常工作，请取出电池30秒后再装入，如仍不能使用，请更换电池。
- 更换电池时，请勿将新旧电池混用，否则可能导致遥控器失灵。
- 如长时间不使用空调，请将遥控器上电池取出，防止其漏液损坏遥控器。
- 废旧电池请按照国家相关要求处理，请勿随便遗弃。



# 清洗保养

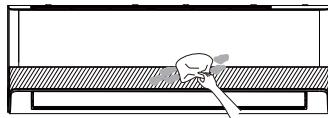
## ① 清洁前请阅读

- 清洁空调器时，必须先停机，并把电源切断 5 分钟以上，否则会有触电危险；
- 请勿弄湿空调器，否则会有触电危险，确保在任何情况下都不用水冲洗空调器。
- 请勿使用挥发性液体（如稀释剂或汽油、酒精等）擦拭产品，避免损坏空调器外壳，只能用柔软的干布和沾有中性洗涤剂的湿布清洗空调器外观。
- 请在使用过程注意定期清洗过滤网，以免灰尘覆盖影响使用效果，当空调器使用环境灰尘较多时，应注意清洗次数相对于增加。

注意：取下过滤网后，不要用手指触摸室内机的翅片部分，以免划伤手指。

## 清洁面板

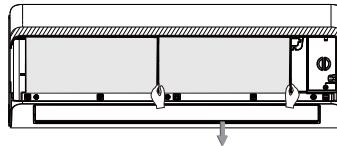
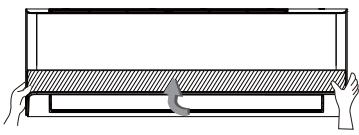
室内机面板脏污时，请使用 40°C 以下温水浸湿抹布，拧干后轻擦脏污部分，清洁时请勿取下面板。



## 清洁过滤网

注：当空调面板显示窗出现 b3 时，表示需要清洗过滤网。

- 取下空气过滤网



双手从面板两端扣手处扣住面板向上提，当面板提高到一个角度后可挂在面板体上，此时用手将空气过滤网从卡槽推开，并用手将空气过滤网从导轨槽中拉出。

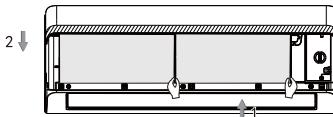
- 清洗空气过滤网

利用吸尘器或水漂洗空气过滤网，当空气过滤网很脏（如油污）时可用溶有中性洗涤剂的温水（40°C 以下）清洗，然后放阴凉处晾干。



- 装上空气过滤网

按照箭头 1 方向将空气过滤网插入导轨槽中推入空气过滤网，并将空气滤网卡扣扣入到面板体上，然后按照箭头方向 2 盖上面板，并将面板卡扣扣入面板体。



# 故障分析

	“故障” 现象	“故障” 分析
声音	空调器运行过程中听到流水声	<ul style="list-style-type: none"><li>●空调器启动或停止、运转中压缩机启动或停止时，有时候会听到“嘶嘶”流水声。</li><li>→这是制冷剂的流动声，不是故障。</li></ul>
	开机或停机时听到轻微的“咔嚓”声	<ul style="list-style-type: none"><li>●由于温度变化，会使面板等部位发生膨胀，引起摩擦的声音。</li><li>→这是正常现象，不是故障。</li></ul>
	室内机发出异响	<ul style="list-style-type: none"><li>●风扇或压缩机继电器切换（接通 / 断开）会发生声音。</li><li>●空调器除霜或停止运转会发出声音。</li><li>→这是制冷剂反向流动造成，不是故障。</li><li>●室内机过滤网灰尘太多，可能会产生忽大忽小的声音。</li><li>→请及时清洁过滤网。</li><li>●开启了“强力风”模式，风声过大。</li><li>→属于正常现象，如有不适，请退出“强力风”模式。</li></ul>
水珠和雾气	室内机表面有水珠	<ul style="list-style-type: none"><li>●环境湿度较大时，出风口、面板等部位会产生水珠。</li><li>→属于正常的物理现象。</li><li>●在开放的空间长时间制冷运行，会产生水珠。</li><li>→请关闭门窗等。</li><li>●导风门开启角度过小也可能导致附近部件出现水珠。</li><li>→请调节增大导风板角度。</li></ul>
	制冷运行时，室内机出风口有时会吹出雾气	<ul style="list-style-type: none"><li>●当室内温度和湿度较高时，有时会发生这个现象。</li><li>→这是由于室内空气被迅速冷却的缘故，运行一段时间后，室内温度和湿度降低，雾气就会消失。</li></ul>

**⚠ 如有下列情况，请立即关机断开电源，并联系 Elboni 空调维修中心**

- ▲运转中听到刺耳声音。
- ▲运转中发出难闻气味。
- ▲保险丝熔断频繁或断路器频繁动作。
- ▲不小心将杂质或水倒进机器或遥控器里。
- ▲室内机漏水。
- ▲室内机信号接受失灵或遥控器等开关操作异常。
- ▲空调面板显示器显示故障代码：具体见说明书的详细代码页查询。



## 警告

请不要自行维修空调器，错误的维修会造成触电或引起火灾，请联系特约维修中心由专业人士维修；在联系维修之前先检查下列事项可节约您的时间和费用。

### 空调器的运行状态

#### “故障”现象

空调器无法运行



- 可能停电。  
→请等待恢复供电。
- 电源开关保险丝可能熔断。  
→请更换保险丝。
- 定时开机时间未到。  
→请等待或取消定时设定。

### 制冷制热的效果

有风吹出，但制冷 / 制热效果不好



- 过滤网积聚过多灰尘、进出风口被堵塞、导风板角度太小，都会影响制冷制热效果。  
→请清洗过滤网、移除风口障碍物、调节导风板角度。
- 门窗打开、排气扇未关闭导致制冷制热效果差。  
→请关闭门窗、排气扇等。
- 制热时没有开启电辅热，可能导致制热效果差。  
→请用遥控器将电辅热开启。
- 在室外温度偏高时选择节能模式进行制冷。  
→退出节能模式，重新设定温度。  
(仅带有节能功能机型有)
- 模式设置错误、温度、风速设定不恰当。  
→请重新选择模式，设定合适的温度和风速。

### 遥控器

遥控器无法正常操作



- 空调器受非正常干扰或频繁转换功能，遥控器偶尔不能控制。  
→请断开电源，重新连接即可。
- 超出遥控器接受范围或有障碍物遮挡。  
→请在遥控器接收范围内操作并移开障碍物。
- 遥控器电池极性装反或没电。  
→请正确安装电池或更换新电池。

### 味道

室内机吹出臭味



- 空调器本身不会有异味，如有异味是因为环境中的异味积累而成的。  
→请清洗空气过滤网或启动清洁功能。

# 技术参数

本空调器可靠运行按照 GB/T 7725 规定的 T1 工况（热泵型温度范围 -7°C ~43°C；冷风型温度范围 18°C ~43°C）要求进行。

注：热泵型空调器在室外温度低于 -7°C 时仍能运行，但制热效果会受影响。

产品型号	KFR-26GW/BpN1AB-A1	KFR-35GW/BpN1AB-A1
功能	冷暖	冷暖
能效等级	1 级	1 级
制冷量 (W)	2610(150-4600)	3500(100-4700)
制热量 (W)	4450(150-6000)	4800(100-6500)
SEER/HSPF/APF(W·h/W·h)	6.41/3.95/5.27	6.47/3.91/5.27
循环风量 (m³/h)	640	680
制冷剂名称	R32	R32
制冷额定输入功率 (W)	610(110-1760)	810(120-1630)
制热额定输入功率 (W)	1190(130-1980)	1150(100-2100)
额定电压 / 频率	220V~50Hz	220V~50Hz
辅助电加热输入功率 (W)	1050	1050
中间制冷量 / 输入功率 (W)	1205/380	1650/460
中间制热量 / 输入功率 (W)	2125/430	2300/450
低温额定制冷量 / 输入功率 (W)	2680/560	3520/720
低温中间制冷量 / 输入功率 (W)	1240/165	1660/213
低温制热量 / 输入功率 (W)	4348/1692	4710/1795
制冷季节耗电量 (kW·h)	254	334
制热季节耗电量 (kW·h)	219	297
待机功率 (W)	1.2	1.2
净质量 (室内机 / 室外机) (kg)	10/24	10/25
室内机外形尺寸 (宽 × 高 × 深 mm)	835X305X205	
室外机外形尺寸 (宽 × 高 × 深 mm)	740(818)X564X290(344)	
噪音 dB (A)	室内机 (高风 - 强力风) 室外机	36/40 52
		36/41 52

## 注意：

- 表中性能参数是按 GB/T 7725 及 GB 21455 规定的要求测试，其中冷热量、功率等均为出厂前所测。
- 空调器在试验处的外部静压为 0Pa。
- 其他性能参数请见铭牌及中国能效标识，另由于产品性能改善，上述参数可能会有所更改，请以产品铭牌的标注值或所购买的实物为准。
- 低温额定制冷、低温中间制冷、低温 25% 制冷（仅适用 CC > 7100 机型）为必测项，实测值参与全年能效 (APF) 计算。

本空调器可靠运行按照 GB/T 7725 规定的 T1 工况（热泵型温度范围 -7°C ~43°C；冷风型温度范围 18°C ~43°C）要求进行。

注：热泵型空调器在室外温度低于 -7°C 时仍能运行，但制热效果会受影响。

产品型号	KFR-26GW/BpN3AB-A1	KFR-35GW/BpN3AB-A1
功能	冷暖	冷暖
能效等级	3 级	3 级
制冷量 (W)	2610(100-3900)	3500(150-4200)
制热量 (W)	3800(150-5010)	4350(150-5610)
SEER/HSPF/APF(W·h/W·h)	4.85/3.37/4.21	4.99/3.22/4.20
循环风量 (m³/h)	640	680
制冷剂名称	R32	R32
制冷额定输入功率 (W)	750(150-1500)	1030(100-1600)
制热额定输入功率 (W)	1130(100-1900)	1270(110-1950)
额定电压 / 频率	220V~50Hz	220V~50Hz
辅助电加热输入功率 (W)	1050	1050
中间制冷量 / 输入功率 (W)	1205/360	1650/500
中间制热量 / 输入功率 (W)	1800/400	2075/420
低温额定制冷量 / 输入功率 (W)	2650/700	3580/980
低温中间制冷量 / 输入功率 (W)	1325/220	1690/270
低温制热量 / 输入功率 (W)	3631/1624	4065/1667
制冷季节耗电量 (kW·h)	336	437
制热季节耗电量 (kW·h)	256	359
待机功率 (W)	1	1
净质量 (室内机 / 室外机) (kg)	10/23.5	10/24
室内机外形尺寸 (宽 × 高 × 深 mm)	835X305X205	
室外机外形尺寸 (宽 × 高 × 深 mm)	740(818)X564X290(344)	
噪音 dB (A)	室内机 (高风 - 强力风) 室外机	36/40 52
		36/41 52

注意：

- 表中性能参数是按 GB/T 7725 及 GB 21455 规定的要求测试，其中冷热量、功率等均为出厂前所测。
- 空调器在试验处的外部静压为 0Pa。
- 其他性能参数请见铭牌及中国能效标识，另由于产品性能改善，上述参数可能会有所更改，请以产品铭牌的标注值或所购买的实物为准。
- 低温额定制冷、低温中间制冷、低温 25% 制冷（仅适用 CC > 7100 机型）为必测项，实测值参与全年能效 (APF) 计算。

# 安装注意事项

## ⚠ 重要提示

- 安装前请与当地 Elboni 空调特约维修中心联系，非特约单位安装的空调器产生故障会因业务联系不便可能难以及时处理；
- 空调器必须由专业人员按国家布线规则和本说明书进行安装；
- 移装空调至别处时，请先联系当地 Elboni 空调特约维修中心，由专业人员进行操作；

## 装箱清单

- 所有配件以实际包装实物为准，如有不同，敬请谅解；
- 安装前请检查配件是否齐全，部分配件暂时不用时，请仔细保管；

附件名称	遥控器	7号电池	连接管	包扎带	密封胶泥	保温管	排水管	墙管	自攻螺钉	使用说明书	健康滤网	长保温管
数量	1件	2节	1套	1卷	1块	1件	1根	1套	5颗	1本	2件	1件

## 安装位置要求

- 请避开易燃易爆气体发生泄露的地方或有强烈腐蚀气体的环境。
- 请避开人工强电、磁场直接作用的地方。
- 请避开易产生噪音、共振的地方。
- 请避开自然条件恶劣（如油烟重、风沙大、阳光直射或有高温热源）的地方。
- 请避开儿童易触及的地方。
- 请缩短室内机和室外机连接的长度。
- 请选择便于维护、检修方便和通风的地方。
- 请不要再建筑物内部的过道、楼梯、出口等共用地方安装室外机。
- 请不要在消防通道、公用行人通道上安装室外机。
- 请尽可能远离邻居家门窗和远离绿化植物的地方安装室外机。

## 安装本体要求

- 安装架必须符合国家相关标准或行业相关标准的强度要求，焊接和链接必须防锈处理。
- 安装架及承载面强度必须在机组重量的 4 倍以上，且至少不低于 200kg。
- 室外机安装架必须使用金属膨胀螺栓固定。
- 无论何种墙体均需取保可靠固定，防止跌落伤人。
- 室外机和落地式室内机必须使用防倒零件，防止翻倒伤人。

## 高空作业要求

- 在距离坠落基准面 2m 以上进行安装时，必须佩戴安全带和足够强度的绳索系牢室外机，防止人员、机器跌落，避免造成人员伤亡和财产损失；

## 电气安全要求

- 电源一定要使用额定电压及空调器专用电路，电源线的线径必须符合要求。

导线横截面积（线径）、开关（插座）及保险丝规格与负载电流对照表

空调器专用配电装置及电线			电源总线配电装置及电线		
空调器最大电流 (A)	电线横截面 (mm <sup>2</sup> )	插座或开关 / 保险丝标称规格 (A)	线路最大电流 X (1.5~3) (A)	电线横截面 (mm <sup>2</sup> )	开关 / 保险丝标称规格 (A)
≤ 10	1.0 或 1.5	16/16	≤ 16	1.5~4.0	32/25
≤ 16	1.5 或 2.5	32/25	≤ 25	2.5~4.0	63/50
≤ 25	2.5 或 4.0	63/50	≤ 32	4.0~10	63/50
≤ 32	4.0 或 6.0	63/50	≤ 40	6.0~16	100/80
			≤ 63	10~25	125/125

说明：空调器最大电流指空调室内机铭牌上的最大输入电流值；

线路最大电流指空调器最大电流加上其余电器最大电流的总和；

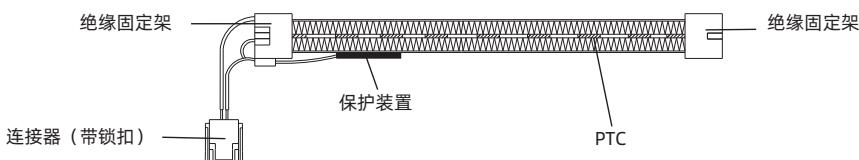
- 空调器最大电流≥ 16A 时，必须使用带保护装置的空气开关或漏电保护开关；
- 可正常运行电压的范围为额定电压 220V 的 90%~110%；
- 空调器与可燃物间的最小间隙为 1.5 米；

## 接地要求

- 空调器为 I 类电器，必须保证可靠接地；
- 接地线不得接在排污管、自来水管、煤气管等地方；
- 黄 / 绿双色线为接地专用线，禁止移作它用，禁止使用普通自攻螺钉固定；
- 接地端子与可触及的金属外壳电阻小于 0.1Ω，接地装置的接地电阻小于 4Ω；

## 其他要求

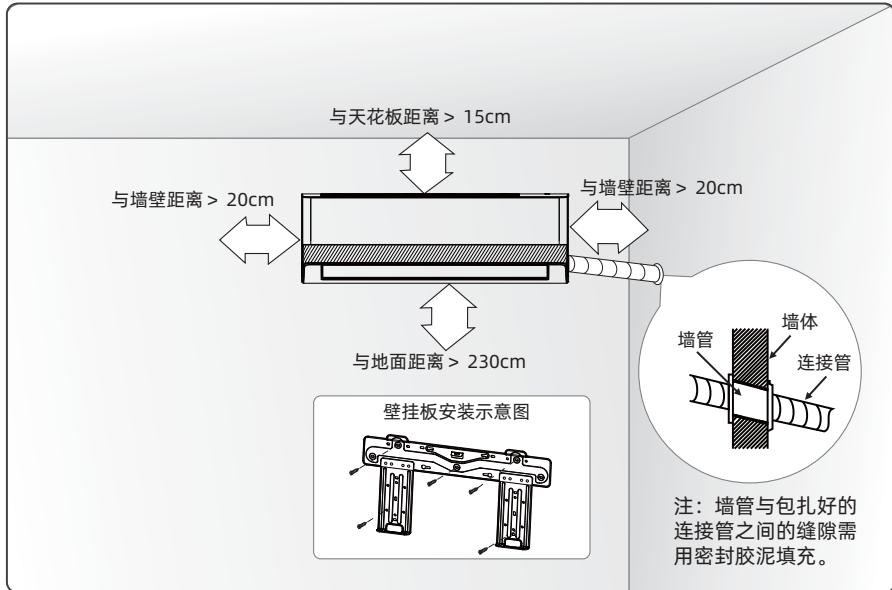
- 空调器为电源线的连接方法及独立元件的互连方法，以机器上所贴的线路图为准；
- 熔断丝的型号和额定值以相应控制器或保险管套上的丝印标识为准；
- 辅助电加热器装配在室内机蒸发器上，额定功率以机器上所贴的铭牌数据为准；
- 辅助电加热器与壳体之间保持 12mm 的距离，以防燃烧引起火灾；
- 辅助电加热器是靠左右绝缘固定架进行安装，保护装置如有损坏，应请专业人士更改，并采用本公司提供的元器件；



注：本图示仅供参考，具体以室内机所装为准。

# 安装室内机

## 安装室内机尺寸图



### 壁挂板安装要求

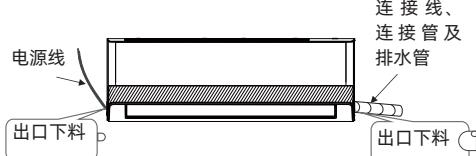
- 1、安装室内机组的墙壁要坚硬、牢固，以防止振动；
- 2、用“+”型螺钉固定壁挂板，将壁挂板水平地装到墙壁上，保证横向水平、纵向垂直；
- 3、安装后用手拉动壁挂板，确认是否牢固，壁挂板承重能力不低于空调器机组自重4倍；

### 墙孔安装要求

- 1、确定配管孔位置后，用电锤或水钻打出墙孔，墙孔应稍微向外侧倾斜；
- 2、为保护配管及电缆穿过墙孔时不受损坏，同时避免空心墙存在鼠害，因此必须安装穿墙管护圈；  
注：墙孔大小一般为Φ60或Φ75mm（当粗铜管直径≤12.7mm时墙孔为Φ60mm，当粗铜管直径≥15mm时墙孔为Φ75）；打孔时应避开墙内管线（水、电、燃气管等）、结构件（主筋、墙体紧固件等）、避免墙体装饰材料脱落，以免发生意外。

### 管路走向

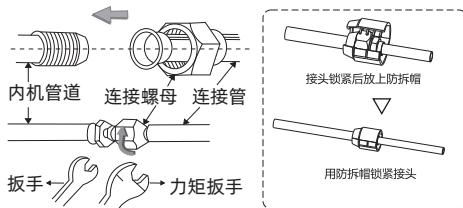
- 1、根据机身相对位置，选择管路左出口或右出口，然后切掉对应出口下料。
- 2、电源线走向可与管路分开，先切掉出口小孔下料，然后将电源线从小孔穿出，其余保留以防鼠患。



## 安装连接管

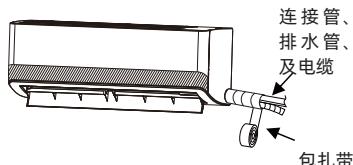
- 1、拆下固定件把室内机管道拉出机壳；
- 2、把连接管连接到室内机组上，对准管中心，用手指预紧连接螺母，然后使用力矩扳手将连接管螺母拧紧。
- 3、防拆螺帽按右图所示锁紧接头。

铜管直径 (mm)	旋紧力矩 (N.m)
φ6/φ6.35	15~25
φ9/φ9.52	35~40
φ12/φ12.7	45~60
φ15.88	73~78
φ19.05	75~80



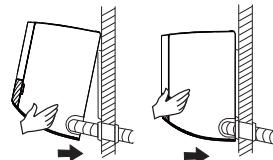
## 包扎配管

- 1、把连接管、电缆、排水管按图所示整理直，接上排水管；取出附件中的保温管，包在排水管上。
- 2、用保温套管将室内机组与连接管的连接部位套住，然后用绝缘材料将保温管包封，防止连接部位产生冷凝水；
- 3、用塑料包扎带把连接管、电缆、排水管包扎起来；

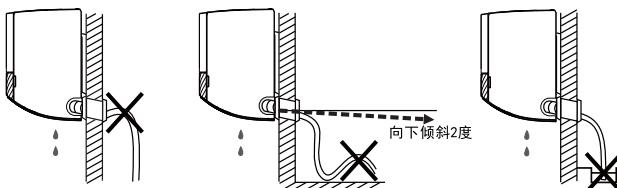


## 固定室内机

- 1、将包扎好的连接管穿过墙洞；
- 2、将室内机组挂在壁挂板上，左右移动机组以确保底壳上的挂钩孔正确的挂在壁挂板上；
- 3、向着壁挂板推机组的左下侧和右下侧，直到吊钩嵌入槽中听到“咔嗒”声为止；



## 排水管安装注意事项



● 排水管走管要向下倾斜，排除有排水上升的隐患。

● 切勿将排水管末端放入水中。

## 常见代码

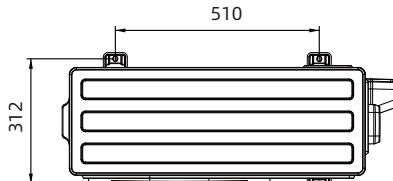
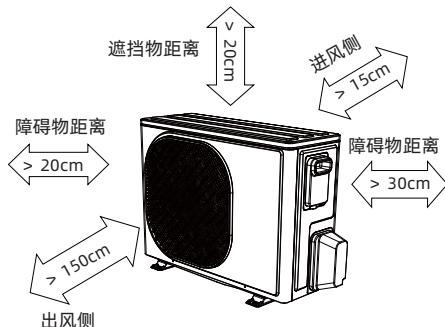
当系统运行中出现故障时，显示窗上温度显示区域将显示代码，当有多个故障同时出现时，显示器循环显示代码。出现故障时，请关机且断开空调总电源，并请联系服务中心。

- 如出现其他代码，请关机，并联系服务中心。
- 如果显示窗显示“b3”，请用户关机并清洗过滤网（清洗前请断电）。清洗完过滤网，并安装到位后，重新开机，代码消除。

过滤网清洗提醒	b3	缺氟保护 / 阀门截止保护	PA
排气温度过高保护	P4	辅热粘连保护	HE
过负荷保护	P6	室内环境感温包开短路	E2
压缩机过载保护（定频过流保护）	U0	室外环境感温包开短路	E7
防冻结保护	P5	化霜或制热回油（受灯光键控制）	dF
系统高压保护	E4	内机报内外机通讯故障	E0
系统低压保护	L2	室内风机故障	E5
跳线帽故障	L0	室内管温感温包开短路	E3

# 安装室外机

## 室外机安装尺寸图



温馨提示：如空调安装在上下左右封闭且前面带有百叶窗的护栏中，要求空调出风口距离百叶窗的距离  $> 10\text{cm}$ ，两台外机上下安装时，机组间需预留  $> 60\text{cm}$  空间。

## 连接管安装要求

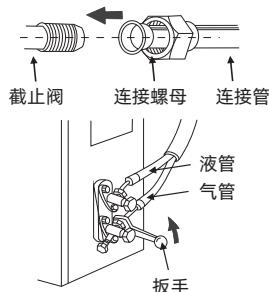
连接管连接室外机组；

将连接管锥口对准截止阀门，用手指用力拧紧连接螺母，然后用扭力扳手拧紧连接螺母，直到扳手发出“咔嗒”声。

### ★配管长度和高度

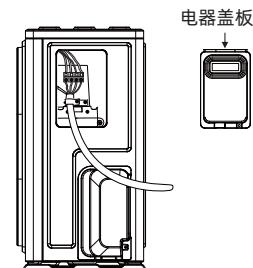
最大配管长度 (米)	最大高度差 (米)
10	5

注：配管长度大于 5 米但小于 20 米，按  $15\text{g}/\text{m}$  补充制冷剂。



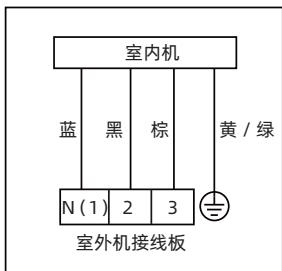
## 连接线安装要求

- 1、拧松螺钉，从机组上拆下电器盖板。
- 2、将电缆分别连接到室外机组接线端子板对应端子上（详见接线图），如有信号连接插头则对接即可。
- 3、接地线：拧下电器架上的接地螺钉，将接地线头套入接地螺钉上拧入电器架接地孔位上。
- 4、用紧固件（压线板）把电缆线可靠固定。
- 5、把电器盖板装回原来位置并用螺钉固定。

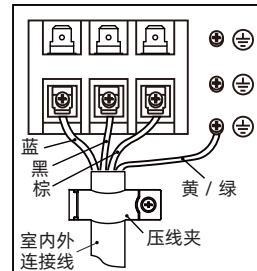


## 接线图

接线图



接线示意图

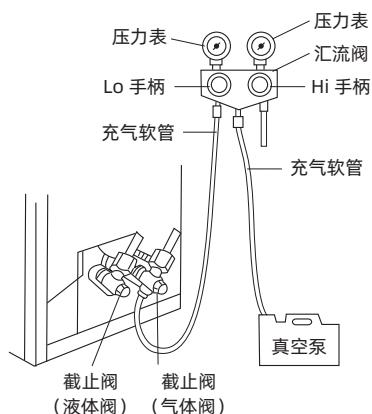


## 抽真空

请在开始工作前，取下截止阀（气体阀和液体阀）盖子，在工作结束时，一定要拧紧盖子（因有漏气的可能性）。

- 1、为了防止漏气及泄露，请拧紧室内、室外全部喇叭管的连接螺母；
- 2、请按右图所示连接截止阀、充气软管、汇流阀、真空泵；
- 3、请全部打开汇流阀的手柄 Lo，并进行抽真空处理，抽真空应进行 15 分钟以上，并确认复合型真空压力计指示已经达到 -0.1MPa (-76cmHg)；
- 4、完成抽真空处理之后，将截止阀用六角扳手全部打开；
- 5、检查在室内、室外的连接部位，确定无漏气。

★注意 R32 制冷剂必须使用真空泵来抽真空



# 安装后检查项目及试运行

## 安装后检查项目

### ★电气安全检查

- 1、接地检查：检查空调器接地线是否可靠接地；
- 2、漏电检查（在空调器试运行时进行）：空调器安装后进行试运行，安装人员可用试电笔或万用表等仪器对外壳可能漏电部位进行检查，若有漏电现象应立即停机并进一步检查和判断故障原因，确属安装问题应解决后再进行试运行，直到空调器安全、正常运行。

### ★制冷剂泄露检测

根据空调器安装时泄露可疑点，如室内外机组连接的四个接口和截止阀、三通阀的阀芯等处，可用下述方法进行现场检查：

- 1、泡沫法：将肥皂水或泡沫均匀地涂在或喷在泄漏可疑点，仔细观察有无气泡出现；
- 2、仪器检漏法：按检漏仪说明书要求将探头对准泄漏可疑点仔细进行检查。

## 试运行

- ◆ 确认所有的管路和连接线都已连接好；
- ◆ 确认气体侧阀和液体侧阀都完全开启；
- ◆ 将电源连到独自的电源插座上；
- ◆ 遥控器装好电池；
- ◆ 在制冷运转方式下将空调器运转 30 分钟或更长的时间；
- ◆ 性能评定：  
    测量进出口空气温度，并确定进气温度与出气温度之差是否大于 10°C；

# 维修及其他注意事项

提醒：以下内容适用于可燃制冷剂产品及维修特殊要求。

## 1. 开箱检查

- 应在用户安装位置附近的开阔地、通风良好的场所开箱检查产品，例如：开放式阳台、通风良好的楼梯间等。检查时周围 2 米内严禁烟火。
- 室内机应重点检查是否有碰撞痕迹，外观是否正常；若室内机有封入氮气，拔除室内机连接管管口的密封封口时，如没有氮气流出的声音，应进行室内机制冷系统的气密性检查，检查方法可将室内机连接管端管口重新密封，另一端通入 0.05MPa~0.08MPa( 表压 ) 的氮气，保压 3min 后检查压力下降情况。
- 室外机在开箱前应准备好可燃制冷剂浓度检测仪，将密封胶带打开一个小口，将浓度检测仪放入箱内检查是否有制冷剂泄漏；发现有泄漏情况，应小心割开密封胶带，让箱内制冷剂残余气体排出，检查室外机是否有漏点，排除属于生产残余少量制冷剂造成误判的情况，如果确认室外机存在漏点，应将产品运回维修点进行进一步检查处理。

## 2. 安装环境检查

- 在开始工作之前，要对于空调器周边的环境进行检查，以确保没有易燃或起火的危险。
- 空调器安装前，检查室内面积是否符合安装使用说明书上的要求，室内面积必须≥安装使用说明书要求的安全使用房间面积。如不符合安装使用说明书里规定的安全使用房间面积要求，应拒绝继续安装并向用户说明。
- 安装场所应足够通风，禁止关闭所有门窗。

## 3. 安装过程控制

- 禁止使用明火操作，包括焊接、吸烟，禁止使用手机，应告知用户不可明火煮饭，建议带辐射的家用电器处于关闭状态（例如：电视、微波炉等）。
- 干燥季节安装产品时，应进行防静电处理。
- 如在安装过程中室内机发现可燃制冷剂泄漏，必须立即打开所有门窗，保持室内通风。同时，应立即关闭室外机的阀门，所有人员离开室内，待制冷剂泄漏完 15 分钟之后再进行处理。产品如果已经损坏，必须运回维修点进行处理，禁止在用户场所进行制冷剂管道焊接等操作。

## 4. 维修人员资质要求

- 所有作业人员或制冷回路维修人员都应获得行业认可的评估机构颁发的有效证书，以认定其具备行业认可的评估规范所要求的安全处置制冷剂的资质；
- 只能按照设备制造商推荐的方法进行设备的维护和修理。如需要其他专业人员协助维护和修理设备，则应在具备使用可燃制冷剂资质的人员监督下进行。

## 5. 对场地的检查

- 使用可燃制冷剂的空调器进行维修之前，必须进行安全检查，以确保发生着火的风险降到最低。维修制冷系统时，在对系统进行处理作业之前，应遵守下面所述的注意事项。

## 6. 作业程序

- 应当在受控的程序下进行作业，以确保进行作业过程中由可燃性气体或蒸汽所引发的风险最低。

## 7. 一般作业区域

- 在作业区域内的所有维修人员以及其他人员应该知道所从事作业的性质，应避免在密闭的空间内作业。作业区域应适当隔离，通过控制可燃材料以确保作业区域内的工作条件的安全。

## 8. 检查制冷剂是否存在

- 作业前和作业过程中应当使用适当的制冷剂监测仪在区域内监测，确保技术人员意识到存在潜在可燃性气体。确保所用的检漏设备适用于可燃制冷剂，如：无火花，充分密封或是本质安全型的。

## 9. 灭火器的放置

- 对制冷系统或相关部件进行热加工作业时，应将适用的灭火器置于就近处。制冷剂注入区域应配干粉或二氧化碳灭火器。

## 10. 禁止火源

- 从事与暴露在外的容纳有或曾经容纳可燃制冷剂的管路相关的工作时，不应使用可能引起着火或爆炸危险的各种形式火源。所有火源，包括吸烟在内，若可燃制冷剂有可能释放到周边环境，一定要远离安装、修理、移机、处置的区域。在开始作业之前，要对于设备周边环境进行检查，以确保没有易燃或着火的危险。应设置“禁止吸烟”的标记。

## 11. 通风的区域

- 确保在打开系统或进行热加工作业前，作业区域是开放的或是充分通风的。在作业过程中保持通风，通风将安全地稀释泄漏的制冷剂并迅速排放到大气中。

## 12. 制冷设备的检查

- 如果更换电气元件，这些电气元件应按照使用目的和正确的操作规定进行安装。任何时刻，都应当遵守制造商的维护和维修指南。如有疑问请咨询制造厂技术部门。
- 对于使用可燃制冷剂的空调器的安装适用以下检查项目：
  - (1) 充注量应根据装有含制冷剂部件房间的大小来确定；
  - (2) 通风设备应正常运行，且通风口应无阻碍；
  - (3) 如果使用间接的制冷循环，则应检查二级回路中是否有制冷剂存在；
  - (4) 空调器上的标识应清晰可见，应更正模糊不清的标记和符号；
  - (5) 制冷管路或电气元件不应安装在含有可能腐蚀接触制冷剂元件的环境中，除非电气元件本身由抗腐蚀的材料制成或采取合适的防腐措施。

## 13. 电气装置的检查

- 电气元件的维修和维护应包括初始的安全检查和元件检查步骤。如果存在危及安全的缺陷，则要将器具电源断电，直到缺陷得到妥善的处置。如果最后不能完全消除缺陷，而且又必须继续操作，那么就应当采取适当的临时解决方法。将此情况报告给器具的所有者，并且对所有相关人员提出警告。
- 初始的安全检查应当包括：
  - (1) 电容放电：应以安全的方式进行，以避免产生电火花；
  - (2) 在充注、回收和清洗系统的过程中没有裸露在外的电气元件和配线；
  - (3) 接地的连续性。

## 14. 密封元件的维修

- 维修封闭元件时，在打开密封的盖子之前应先断开设备的供电电源。如果在维修过程中必须有电力供给，应对最危险的部位进行不间断的泄漏检测，以防止潜在的危险情况出现。
- 对电气元件的下述维修中应特别注意不要发生影响外壳防护等级的维修方式。不当的维修方式可能导致：线缆受损，过量连接，端子未按原来的规定安装，密封受损，密封盖安装错误等危险。
- 确保设备的安装安全可靠。
- 确保密封或密封材料不会由于老化而丧失防止可燃性气体进入的作用。替代部件应当符合制造商的规范要求。

注：使用含硅的密封剂可能会减弱检漏设备的检测能力。本质安全型元件在操作之前不必隔离。

## 15. 本质安全型元件的维修

- 若不能确保器具在使用过程中不超过允许电压和电流的限时，不得在电路中使用任何永久性的电感或电容负载。
- 本质安全型元件是唯一可以在可燃性气体内继续工作的元件。测试仪器要设定在正确的档位上。
- 若更换元件只能采用制造商指定的零部件，其他零部件可能会导致泄漏在空气中的制冷剂着火。

## 16. 线缆

- 检查线缆是否会受到磨损、腐蚀、过压、震动、锋利边缘或其他不利环境的影响。该检查也应考虑老化或压缩机、风扇的持续震动对线缆造成的影响。

## 17. 可燃制冷剂的检查

- 检查制冷剂的泄漏应当在没有潜在点火源的环境中进行。不应使用卤素探头（或其他任何使用明火的探测器）进行检测。

## 18. 泄漏检测方法

- 对于含有可燃制冷剂的系统，以下检测泄漏的方法是可以接受的：
- 电子检漏仪可用于可燃制冷剂的检测，但是灵敏度可能达不到要求，或是可能需要重新校准。（仪器的校准应在不含制冷剂的环境中进行）确保检漏仪不会成为潜在的点火源，并且适用于所测的制冷剂。检漏仪应设定为制冷剂的最低可燃浓度（以百分数表示），用所使用的制冷剂标定并调节到适当的气体浓度测试量程（最高 25%）。
- 检测泄漏所用的流体适用于大多数制冷剂，但是不要使用含氯的溶剂，以防止氯和制冷剂发生反应以及腐蚀铜质的管路。
- 如果怀疑有泄漏，则应将所有的明火从现场移走或将火熄灭。
- 如果发生泄漏的位置需要进行焊接，则应回收所有的制冷剂，或者将制冷剂全部隔离在远离泄漏点的部位（使用截止阀门）。在进行焊接之前以及在焊接的过程中，要使用无氧氮（OFN）对整个系统进行净化。

## 19. 移除和抽真空

- 对制冷回路进行维修或其他作业时应按常规程序操作。但也应重点考虑制冷剂的可燃性，按照以下程序操作：
  - (1) 清除制冷剂；
  - (2) 用惰性气体净化管路；
  - (3) 抽真空；
  - (4) 再次用惰性气体净化管路；
  - (5) 切割管路或进行焊接。
- 制冷剂应回收到合适的储罐中。系统应用无氧氮进行吹洗以确保安全。这一过程可能需要重复几次。此作业不得使用压缩空气或氧气进行。
- 吹洗过程在系统真空状态下向系统内充入无氧氮达到工作压力，然后将无氧氮排放到大气中，最后再将系统抽成真空。重复此过程直至系统中的制冷剂全部清除。最后一次充入无氧氮后，排放气体至大气压力，然后系统可以进行焊接。如进行管路焊接作业，上述操作是很有必要的。
- 确保真空泵的出口附近没有任何点燃的火源并且通风良好。

## 20. 充注制冷剂程序

- 作为对常规程序的补充，增加以下需求：
  - (1) 确保在使用制冷剂充注设备时，不会发生不同制冷剂之间的互相污染。充注制冷剂的管路应当尽可能最短，以减少制冷剂在其内的残余量；
  - (2) 储罐要保持垂直向上；
  - (3) 确保制冷系统在充注制冷剂前已采取接地措施；
  - (4) 充注完成后（或尚未完成时）在系统上贴上标签；
  - (5) 必须注意不可过量充注；
  - (6) 在向系统再次充注之前用无氧氮进行压力测试。充注完成后要在试运行之前进行泄漏测试。在离开该区域时应再进行一次泄漏测试。

## 21. 报废

- 在进行此程序前，技术人员应该对设备及其所有的特性都已完全熟悉。推荐实施安全回收制冷剂的做法。如需对回收的制冷剂进行再利用，进行作业之前，应对制冷剂和油的样本进行分析。
- 测试之前应保证得到所需的电源。
  - (1) 熟悉设备和操作；
  - (2) 断开电源；
  - (3) 在进行此程序前需确保：
    - a. 如需要，机械操作设备应便于对制冷剂储罐进行操作；
    - b. 所有的人身保护器具是有效的，并且能被正确使用；
    - c. 整个回收过程要在有资质的人员指导下进行；
    - d. 回收设备和储罐应符合相应的标准。
  - (4) 如可能，应对制冷系统抽真空；
  - (5) 如达不到真空状态，应从多处进行抽取，以抽出系统各部分中的制冷剂；
  - (6) 在开始回收之前应确保储罐的容量足够；
  - (7) 按照制造商的操作说明启动和操作回收设备；
  - (8) 不要将储罐装得过满（液体注入量不超过 80% 的储罐容积）；
  - (9) 即使是持续短时间，也不得超过储罐的最大工作压力；
  - (10) 在储罐灌装完成以及作业过程结束后，要确保将储罐和设备迅速移走，并且设备上所有截止阀均已关闭；
  - (11) 回收的制冷剂在经过净化和检验前不得注入另一台制冷系统。

## 22. 标识

- 器具在报废并且排空制冷剂后应标识，标识应有日期和签注。确保器具上的标识能反映出此器具所容纳的可燃制冷剂。

## 23. 回收

- 维修或报废处理时需清除系统中的制冷剂，建议最好是彻底清除制冷剂。
- 把制冷剂装入到储罐时，只能使用专用的制冷剂储罐。需确保储罐的容量与整个系统中的制冷剂注入量相适应。所有用于回收制冷剂的储罐都应以该制冷剂标识（即制冷剂回收专用储罐）。储罐应配有卸压阀和截止阀并且处于良好状态。如果可能，空储罐在使用前应抽真空并保持常温状态。
- 回收设备应当保持良好工作状态，并备有设备操作说明便于查阅，设备应适用于可燃制冷剂的回收。另外，还要有计量合格能够正常使用的称重仪器。软管应当使用无泄漏型可拆接头连接，并且保持良好的状态。在使用回收设备前应检查其是否处于良好状态，是否得到完善的保养，所有电气部件都已密封，以防一旦制冷剂泄漏导致火灾。如有疑问请咨询制造商。
- 回收的制冷剂应当装在适用的储罐中，并附上运输说明，返回制冷剂制造商。不要在回收设备尤其是储罐中混合制冷剂。
- 若拆除压缩机或清除压缩机油时，要确保压缩机抽真空至适宜的水平以确保润滑油中没有残留的可燃制冷剂。抽真空在压缩机返回供应商之前进行。只允许使用电加热方式加热压缩机壳体以加快此过程。当油从系统中排出时，应当确保安全。

# 安装包修卡

## Elboni 空调包修卡

用户姓名		用户地址	
产品名称		产品型号	
室内机条码		室外机条码	
销售单位		购买时间	
安装单位		安装时间	

1. Elboni 空调全国统一服务热线：4008-399-588

2. 请您妥善保留此卡，在需要维修时，凭此卡连同正式购机发票与 Elboni 空调特约服务商联系维修。

### 免费安装说明

凡购买 Elboni 空调分体挂壁式、落地式空调的用户均可享受我公司提供的一次性免费上门安装服务。

1. 请参阅本说明书，根据规定的用电要求，预先安排好符合规格和安全要求的电源。
2. 安装涉及辅材可由安装单位提供，但须符合国家相关标准，费用由用户自理。
3. 安装完毕，请安装工作人员指导您使用本机，并试机 15 分钟以上方能交付使用。
4. 在包修期间内，若因安装不良或机器制造原因而引起的故障，您可要求 Elboni 空调特约服务商上门免费维修。
5. 您对服务人员的工作质量有意见时，请通过客户服务热线 4008-399-588 向本公司反映，我们将依法维护您的权益。

### 包修说明

包修期以有效发票开具之日起计算，如无法出示三包凭证及有效发票，则其购买日期按条形码对应的出厂日期计算。

1. Elboni 家用空调整机包修六年；工程机以合作协议约定的包修年限为准，活动机以活动约定的包修年限为准。

2. 以下任一情况均不属于包修范围：

- 2.1 消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的。
- 2.2 非 Elboni 服务商所安装、维修造成损坏的（包括消费者自行安装或自行拆动维修损坏的）。
- 2.3 无三包凭证或或有效发票的，三包凭证型号与修理产品型号不符或涂改的。
- 2.4 因不可抗力造成损坏的。

### 维修记录

维修日期	维修项目	维修单位	维修人员签字	用户签字

# 有毒有害物质表

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价(Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
压缩机及其配件	×	○	×	○	○	○
制冷剂	○	○	○	○	○	○
电机	×	○	○	○	○	○
换热器	×	○	○	○	○	○
管路件	×	○	○	○	○	○
阀类	×	○	○	○	○	○
螺钉螺栓等紧固件	○	○	○	×	○	○
其他金属件	×	○	○	○	○	○
控制器及电气元器件	×	○	○	○	○	○
海绵	○	○	○	○	○	○
泡沫	○	○	○	○	○	○
其他塑料件	○	○	○	○	○	×
橡胶件	○	○	○	○	○	○
线材类	○	○	○	○	○	○
其他印刷件	○	○	○	○	○	○
附件 (遥控器 / 电池等) *	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

## 1) 标示说明

○ : 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在现行 GB/T 26572 标准规定的限量值要求以下。

×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出现行 GB/T 26572 标准规定的限量要求, 但是属于中华人民共和国工业和信息化部 2018 年第 15 号公告规定的《达标管理目录限用物质应用例外清单》, 满足其限值要求。

\* : 与产品配套使用的电池环保使用的期限为 2 年。

## 2) 回收说明

为了保护环境及人类健康:

①本产品报废后请将其与生活垃圾分开, 报废必须符合当地的垃圾处理规定进行, 报废之前一定要切断电源线, 是设备无法使用, 消费者有责任将其送至有资质的回收点。

②包装物料都有回收标识, 请将包装物料按分类进行处理, 处理方式必须符合所在当地有关法规的规定。

③回收处理中心将通过适当的方法回收再利用产品中的材料; 详细信息请咨询当地政府、废品处理中心或特许服务商。

## 3) 注意事项

某些不当的使用可能会使有毒有害物质提前泄露, 请仔细阅读说明书相关内容。

## 合格证

检验日期: 见机身条形码

检验员: 01

本产品按标准检验合格准予出厂





# Elboni

## 恩博力电器

安徽恩博力电器有限公司

地 址：安徽省滁州市南谯区乌衣镇文华路 299 号

电 话：4008-399-588

80304010003000 版本时间：3.2412

感谢您选择恩博力空调，说明书如有更改，请联系客服提供最新  
版本说明书，谢谢！



恩博力电器官微